

Privacyverklaring

Dit is de privacyverklaring van Liever Thuis Indicatieaanvragen en Advies. Wij zijn ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 95955798. Voor vragen zijn wij bereikbaar via n.martina@indicatieaanvragen.nl of telefonisch op +31 (6) 24791754.

In deze verklaring leggen wij uit hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan. U leest hier onder meer waarom we gegevens verzamelen, op welke wettelijke basis we dit doen en wat uw rechten zijn. Wij kunnen deze privacyverklaring periodiek aanpassen; wij adviseren u daarom deze regelmatig te raadplegen. Deze versie is voor het laatst bijgewerkt op 01-01-2026.

Rechtsgronden

De verwerking van uw gegevens is gebaseerd op de volgende rechtsgronden:

- Toestemming: De betrokkene of bezoeker heeft uitdrukkelijk toestemming gegeven voor de verwerking.
- Overeenkomst: De verwerking is noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst.
- Wettelijke verplichting: De verwerking is nodig om te voldoen aan wettelijke plichten die op Liever Thuis Indicatieaanvragen en Advies rusten.
- Gerechtvaardigd belang: De verwerking is noodzakelijk voor de bedrijfsvoering en zorgplicht, zoals het voldoen aan verplichtingen uit het Burgerlijk Wetboek.

U heeft te allen tijde het recht om uw toestemming in te trekken. Dit tast de rechtmatigheid van de verwerking vóór de intrekking niet aan.

Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw gegevens voor de volgende doelen:

1. Uitvoering van de overeenkomst: Via het contactformulier of tijdens de intake verzamelen wij: contactgegevens, NAW-gegevens, geboortedatum, locatiegegevens, BSN, telefoonnummer, e-mailadres en facturatiegegevens.
2. Dienstverlening en zorg: Uw gegevens worden gebruikt voor het uitvoeren van onze werkzaamheden, administratie, facturatie en om een volledig beeld van uw gezondheidssituatie te vormen. Dit stelt ons in staat de zorg optimaal af te stemmen op uw behoeften.
3. Kwaliteit en controle: Gegevens worden gebruikt voor het opstellen, bijhouden en evalueren van het zorgplan, financiële afwikkeling, intervisie, supervisie, kwaliteitsbewaking en klachtafhandeling.

4. Identificatie: Voor aanvang van de zorg controleren wij uw BSN op uw identiteitsbewijs. Wij maken hierbij geen kopie of scan. Ook kunnen wij u vragen om uw dossier bij een vorige zorgaanbieder.
5. Samenwerking: Wij wisselen via beveiligde systemen gegevens uit met andere zorgverleners (zoals huisartsen, apotheken en specialisten), uitsluitend wanneer dit noodzakelijk is voor uw zorgproces.

Minderjarigen: Voor kinderen tot 12 jaar is toestemming van een ouder/voogd nodig. Voor minderjarigen tussen 12 en 16 jaar is toestemming van zowel de minderjarige als de ouder/voogd vereist.

Indien u weigert de noodzakelijke persoonsgegevens te verstrekken, kunnen wij onze diensten niet leveren en niet voldoen aan onze contractuele of wettelijke plichten. De nadelige gevolgen hiervan liggen bij u.

Bijzondere categorieën persoonsgegevens

Voor het verwerken van bijzondere persoonsgegevens (zoals medische gegevens, medicatieoverzichten of verslagen van specialisten) vragen wij uw uitdrukkelijke toestemming. Deze gegevens worden tijdens het huisbezoek verzameld of door u per e-mail verstrekt. U kunt deze toestemming op ieder moment intrekken.

Bewaartermijnen

Wij bewaren uw gegevens niet langer dan noodzakelijk:

- Wettelijke termijn (administratie): Gegevens die nodig zijn om aan wettelijke plichten te voldoen (zoals facturen), worden 7 (zeven) jaar bewaard.
- Zorginhoudelijke gegevens: Deze worden bewaard zolang u cliënt bent en daarna conform de wettelijke bewaartermijn voor medische dossiers.
- Overige gegevens: Deze worden verwijderd zodra de klantrelatie eindigt, tenzij de wet anders voorschrijft.

Externe websites

Deze privacyverklaring is enkel van toepassing op onze eigen website. Wij zijn niet verantwoordelijk voor het privacybeleid van websites van derden waar wij naar linken.

Delen van gegevens met derden

Wij maken gebruik van externe dienstverleners ('verwerkers') die onder onze verantwoordelijkheid handelen. Zij mogen uw gegevens niet voor eigen doelen gebruiken. Voorbeelden zijn:

- Webhosting en e-maildiensten;
- Logistieke partners;
- Administratiekantoren;
- Zivver (voor veilige communicatie: [privacyverklaring](#));
- ECD via ONS/Zilliz (voor het zorgdossier: [privacyverklaring](#)).

Daarnaast delen wij gegevens met uw zorgverzekeraar (voor declaraties en controles) of met bevoegde instanties wanneer de wet of een rechterlijke uitspraak ons hiertoe verplicht.

Beveiliging en Automatisering

- Geen profilering: Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming of profilering.
- Beveiliging: Wij treffen passende maatregelen, zoals een SSL-certificaat op de website, beveiligde communicatie via Zivver en een beveiligd Elektronisch Cliënten Dossier (ECD).

Uw privacyrechten

Op basis van de AVG heeft u recht op:

- Inzage, rectificatie of verwijdering van uw gegevens;
- Beperking van de verwerking;
- Gegevensoverdraagbaarheid (onder voorwaarden);
- Bezwaar tegen de verwerking.

Voor het uitoefenen van deze rechten kunt u contact opnemen via n.martina@indicatieaanvragen.nl. Daarnaast heeft u altijd het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Bij een onverhoopt datalek met een hoog risico voor uw rechten en vrijheden, zullen wij u direct informeren.